

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和 6年 3月 29日

事業所名 放課後等デイサービス リズム 保護者等数(児童数) 回収数 11(14) 回収率 91%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11				広いプレイルーム(多目的室)と個室があり満足している	活動に応じた十分なスペースを確保しておく
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11				専門職員の人数が多く安心できる	常に専門職員を適切に配置する
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか				11		必要に応じて、バリアフリー化の配慮を適切に行う
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11				子供や保護者ニーズや課題を分析し、個別支援計画が作成されている	利用者や保護者のニーズや課題を客観的に分析し個別支援計画を作成を行う
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11				子供達が喜ぶ企画が多く、親子で楽しみにしている	利用者や保護者のニーズに応えられるように心がける
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がないの子どもも活動する機会があるか					コロナ禍で休止していたことが再開すると良い	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				契約時に支援内容や利用者負担について丁寧な説明あり	支援内容・利用者負担等について、丁寧な説明を心がける
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるているか	11				日頃から子供の状況を伝え合い、発達状況や課題について共通理解している	子供の発達状況・課題について共通理解のため、日頃から子供の状況を伝え合う
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11				助言を求めた時は助言があり、保護者に対する支援がある	求められた時に的確な保護者支援ができるよう心がけておく
非常時等の対応	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		11			保護者参加の活動はなかったが、保護者同士の連携支援はある	保護者同士の連携支援は、継続して行う
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11				苦情については、対応の体制が整備されいることの説明が契約時にあり、周知している	苦情については、対応の体制を整備し、苦情があった場合には迅速・適切に対応できるトヨーナース
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				子供や保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がある	利用者や保護者との意志疎通・情報伝達のために配慮する
満足度	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11				活動概要や自己評価の結果については、ホームページに掲載されている	行事予定については随時ライン・メールにて、自己評価についてはホームページで発信している
	14	個人情報に十分注意しているか	11				個人情報の扱いについては、契約時に丁寧な説明がなされる	個人情報については十分に注意している
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11				緊急対応・防犯・感染症対応マニュアルを用いて説明があり、周知している	緊急対応・防犯・感染症対応マニュアルを策定、保護者に丁寧に周知・説明する
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11				定期的に避難訓練が行われている	非常災害発生に備え、定期的に非常・救出訓練等を行う
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11				外出や子供が喜ぶ企画が多く、子供が喜ん	利用者や保護者のニーズに応えていく
	18	事業所の支援に満足しているか	11				子供と保護者支援に満足している	利用者・保護者が満足できる支援を行う

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。