

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表日 2023年 3月 31日

事業所 放課後等デイサービス リズム

保護者等数(児童数) 10(13) 回収数 10

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				広いプレイルーム(多目的室)と個室があるので満足している	多目的室と個室を利用し、活動しやすくしておく
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10				少人数での対応が良い	利用者の状況に応じた配慮を心がけたい
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		10				バリアフリー化については、必要に応じて適切な配慮を行う
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10				子ども・保護者の課題を分析し、放課後等デイサービス計画が作成されている	子ども・保護者のニーズ・課題を客観的に分析し個別支援計画書を作成する
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10				子どもが喜ぶ企画(お出かけ)が多く、親子で楽しみである	子ども・保護者のニーズに応えられるようにしたい
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		10			コロナ禍で中止・休止されていたことが再開される」と良い	児童館利用等可能になれば、交流する機会を増やしていく
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				契約時、それぞれの項目について丁寧な説明があった	これからも、それぞれの項目について丁寧な説明を行う
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10				日頃から子どもの状況を伝え合い、発達状況・課題について共通理解できている	日頃から子どもの状況を伝え合い、発達状況・課題について共通理解しておく
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10				助言を求めた時には保護者支援(アドバイス)がある	助言等を求められた時には、常に保護者支援を行いたい
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		10			コロナ禍により保護者参加活動はなかったが、保護者同士の連携支援はあった	保護者参加イベント開催が難しい時も、保護者同士の連携支援は行って行く
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか					苦情について、対応の体制が整備されており、契約時に説明・周知がなされている	苦情については対応の体制整備と合わせ、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応する
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				子ども・保護者と意思疎通・情報伝達しやすいよう配慮がある	意思疎通・情報伝達しやすいよう、常に配慮する
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10				自己評価結果はホームページに掲載されている	活動予定や活動内容についてはライン・メールで、自己評価結果はホームページで随時発信している
	14	個人情報に十分注意しているか	10				個人情報の扱いについては、契約時に丁寧な説明があった	個人情報について、十分に注意している
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10				それぞれのマニュアルが作成されており、保護者に対する周知・説明があった	これからも各マニュアルを見直しながら策定し、保護者に周知・説明を行っていく
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	10				定期的に非難訓練が行われている	定期的に非難・救出訓練を行い、非常災害時に備える
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10				個別支援・外出等、子どもが喜ぶ企画が多く、楽しめている	これからもニーズに応じ、子どもが楽しめるようにしたい
	18	事業所の支援に満足しているか	10				子ども・保護者支援に満足している	これからも子どもだけでなく保護者支援も継続して行きたい

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供するまでの留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。