

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表 2022年 3月 31日

事業 放課後等デイサービス リズム

保護者等数(児童数) 8(10)名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8				広いプレイルーム・個別に利用できる個室があり満足している	これからも保護者からのニーズに応えられるようにしたい
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8				専門職であるスタッフには相談がしやすい	スタッフの専門性を高めていきたい
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか						ニーズがあれば応えられるように準備しておきたい
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8				課題に沿った計画書が作成されている	スタッフ全員でアセスメントし個別支援計画を作成している
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8				お出かけできる機会が多いので子供たちが楽しめている	これからもニーズに応じた活動プログラム策定を行いたい
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか					コロナ禍により休止	コロナ禍により休止している
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				契約時に詳しい説明があった	丁寧な説明を心掛けたい
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8				メール等(ライン・写真)や電話で連絡を取り合うことで共通理解ができている	連絡を密にとり合うことで保護者との共通理解が可能となっている
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8				相談したことについて適切な支援(アドバイス)を受けられた	これからも適切な相談支援が行えるように心掛けたい
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか						コロナ禍により休止しているが再開の準備をしておきたい
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか						苦情があった場合には適切で迅速な対応ができるような体制を整えておきたい
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				子供・保護者ともに話しやすい環境である	子供の特性や保護者の状況に配慮している
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8				メール等(ライン・写真)により情報を受け取ることができる	これからも定期的に情報発信を行っていききたい
14 個人情報に十分注意しているか	8				契約時に個人情報の扱いについて説明があった	個人情報の扱いについては十分な配慮を行っている 保護者に各マニュアルの周知を行うとともに各マニュアルの見直しも行いたい	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8				契約時に詳しい説明があった	保護者に各マニュアルの周知を行うとともに各マニュアルの見直しも行いたい
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8				避難訓練が実施されて定着している	これからも定期的に避難・救出訓練等を行っていききたい
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8				通所できることでモチベーションが上がる	楽しく通所して頂けるように心掛けたい
	18 事業所の支援に満足しているか	8				子供・親ともに満足している	満足して頂けるように支援を行いたい

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。